Obchodní podmínky

Verze 1.0, účinná od 12. 10. 2026.

1. Strany a předpisy

Službu Civix provozuje **DUTORU, s.r.o.**, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO 24504165, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 149938. Poskytovatel není plátcem DPH; ceny v ceníku jsou konečné. V těchto podmínkách dál jen „poskytovatel“.

Druhou stranou je **obec, město nebo městys**, který si službu objednal — dál jen „obec“. Kontakt na poskytovatele: info@civix.cz.

Předpisy, na které podmínky odkazují:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dál jen „GDPR“,
- zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), dál jen „zákon o obcích“,
- zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), dál jen „zákon o finanční kontrole“,
- zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dál jen „zákon o registru smluv“,
- zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, dál jen „zákon o přístupnosti“,
- vyhláška č. 515/2020 Sb., o struktuře informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup, dál jen „vyhláška o zveřejňovaných informacích“,
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, dál jen „zákon o účetnictví“.

Předpisy se uplatní ve znění účinném v rozhodné době.

2. Co služba dělá

Civix je internetová služba, ve které obec provozuje svůj web a agendy s ním spojené. Podle zvoleného balíčku obec dostane:

- veřejný web obce se stránkami, aktualitami, kalendářem a dokumenty,
- elektronickou úřední desku s archivem sejmutých dokumentů,
- povinně zveřejňované informace ve struktuře podle vyhlášky o zveřejňovaných informacích,
- hlášení rozhlasu e-mailem s dvojím potvrzením odběru a veřejným archivem,
- administraci s uživateli, rolemi podle modulů a auditním záznamem,
- doménu obec.civix.cz nebo napojení vlastní domény obce, SSL a zálohy,
- volitelné moduly podle ceníku.

Poskytovatel dodává nástroj. **Za obsah, který obec zveřejní, odpovídá obec** — včetně toho, zda zveřejnila vše, co jí zákon ukládá, a v jakých lhůtách.

Civix není elektronickou spisovou službou ani podatelnou. Žádosti a hlášení přijaté formulářem na webu obce je obec povinna zaevidovat ve své spisové službě podle svých pravidel; Civix je po uplynutí lhůt uvedených v Popisu služby automaticky anonymizuje.

3. Jak vznikne smlouva

Obec projeví zájem — e-mailem nebo přes formulář na webu. Poskytovatel připraví nabídku s balíčkem, cenou podle počtu obyvatel a termínem nasazení. Samotná nabídka ani zpřístupnění dema obec k ničemu nezavazuje.

Smlouva vzniká potvrzením objednávky ze strany obce; obec tím zároveň odsouhlasí tyto podmínky ve verzi účinné v den potvrzení. Za obec objednávku potvrzuje osoba oprávněná za obec jednat, zpravidla starosta, po schválení radou nebo zastupitelstvem obce podle § 102 zákona o obcích. Poskytovatel eviduje datum, verzi podmínek a jméno, funkci i e-mailovou adresu toho, kdo objednávku potvrdil.

Obec dostane objednávku v PDF jako doklad do účetnictví — výdaj obce musí projít předběžnou řídicí kontrolou podle zákona o finanční kontrole, a to před vznikem závazku. **Dokud objednávka není potvrzená, poskytovatel nefakturuje.**

Roční předplatné je nižší než 50 000 Kč bez DPH u všech ceníkových balíčků kromě Civix Komplet pro obce 7 001–10 000 obyvatel. Spolu s jednorázovým zřízením může hranici v prvním roce přesáhnout Civix Komplet pro obce 1 501–3 000 obyvatel, Civix Plus a Civix Komplet pro obce 3 001–5 000 obyvatel, všechny balíčky pro obce 5 001–7 000 obyvatel a Civix Start a Civix Plus pro obce 7 001–10 000 obyvatel. Tam, kde hodnota smlouvy hranici přesáhne — také u víceletého závazku nebo kombinace modulů —, na to poskytovatel upozorní v nabídce a smlouvu v registru smluv zveřejňuje obec. Jinak se na smlouvu povinnost zveřejnění zpravidla nevztahuje.

4. Vyzkoušení před objednávkou

Před objednávkou si obec může službu zdarma vyzkoušet v **ukázkové obci** na webu poskytovatele. Vyzkoušení nezakládá žádnou platební povinnost. Ukázková obec je společná pro všechny návštěvníky a její obsah se pravidelně obnovuje do výchozího stavu, proto do ní obec nemá vkládat skutečné údaje.

5. Cena a placení

Cena se řídí ceníkem a odvíjí se od velikostní kategorie obce. Kategorie se určí podle počtu obyvatel k 1. lednu roku, ve kterém obec smlouvu podepsala. Kategorie se může jen zvýšit, když počet obyvatel přeroste její horní hranici; nikdy se nesnižuje. Zvýší-li se kategorie během smlouvy, doplatí obec rozdíl mezi cenou dosavadní a nové kategorie hned, a to poměrnou částí po celých měsících od měsíce změny do konce zaplaceného období; měsíc změny se počítá celý. Rozdíl poskytovatel vyúčtuje zálohovou fakturou se splatností 14 dnů. Po její úhradě platí nová kategorie a v ní se účtuje i každé další prodloužení smlouvy.

Platí se **za kalendářní rok dopředu**, na základě zálohové faktury bankovním převodem, se splatností 14 dnů; po přijetí platby poskytovatel vystaví fakturu. Sjedná-li obec závazek na více let, zaplatí **celý závazek předem** první zálohovou fakturou. Zaplacená cena se nevrací. Žádnou platební bránu ani platební údaje obce poskytovatel nemá.

V prvním roce se platí **poměrná část po celých měsících**: měsíc, ve kterém se služba zřídí, se počítá celý. Zřízení se fakturuje jednorázově s první zálohovou fakturou. Moduly a služby, které obec přikoupí během smlouvy, se sjednávají **dodatkem ke smlouvě**, a to kdykoli, i během závazku: předem se zaplatí poměrná část po celých měsících do konce zaplaceného období (měsíc, od kterého běží, se počítá celý) a poté se položky prodlužují spolu se smlouvou jako součást ročního vyúčtování. Obec má vždy jen jednu smlouvu; další se uzavírá až po ukončení předchozí.

Zůstane-li faktura po splatnosti déle než 30 dnů, může poskytovatel službu pozastavit. Upozorní na to předem a data zůstanou zachovaná — pozastavení není ukončení. Pozastavení znamená, že obec do administrace nemůže vkládat nový obsah. Veřejný web obce, úřední deska a archiv zůstávají dostupné po celou dobu pozastavení. Úřední desku obec smí i během pozastavení dál spravovat, protože vyvěšení je její zákonná povinnost.

Zdražení ceníku se běžící smlouvy netýká: **po celou dobu závazku platí cena ze smlouvy**. Novou cenu může poskytovatel uplatnit nejdříve od automatického prodloužení po skončení závazku a oznámí ji nejméně **tři měsíce předem**. Smlouva nemá inflační doložku.

Stane-li se poskytovatel plátcem DPH, bude cena pro obce, které nejsou plátci, po zbytek zaplaceného období konečná; o změně ceny v dalším období platí předchozí odstavec.

6. Doba trvání a ukončení

Obec si v objednávce zvolí **závazek na 1 až 4 celé kalendářní roky**. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do konce posledního kalendářního roku závazku; první rok závazku je ten, ve kterém se služba zřídí.

Po skončení závazku se smlouva **automaticky prodlužuje vždy o další kalendářní rok**, a to opakovaně. Prodloužením se mění jen období; o ceně platí článek 5.

Během závazku obec smlouvu vypovědět nemůže. Po jeho skončení ji může vypovědět e-mailem nebo datovou schránkou nejméně **tři měsíce před koncem** běžícího kalendářního roku; smlouva pak skončí koncem tohoto roku. Jinak se prodlouží o další rok. Zaplacená cena se nevrací.

Při závazku na 3 roky a déle je cena zřízení o 20 % nižší. Hodnota smlouvy se počítá za celou dobu závazku; o zveřejnění podle zákona o registru smluv platí článek 3.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět nejméně **tři měsíce** před koncem kalendářního roku, nejdříve však ke konci závazku, aby si obec stihla zajistit náhradu. Při okamžitém ukončení vrátí obci poměrnou část ceny za zaplacené období, které ještě neproběhlo.

7. Dostupnost, zálohy a podpora

Poskytovatel se snaží držet službu dostupnou nepřetržitě. Plánované odstávky oznamuje předem a plánuje je mimo úřední hodiny.

Je-li služba jeho vinou nedostupná souvisle déle než **24 hodin**, má obec nárok na poměrnou slevu za dobu výpadku.

Databáze se zálohuje denně u poskytovatele hostingu; denní zálohy se uchovávají 6 dnů, týdenní 27 dnů. Nahrané soubory se denně kopírují do nezávislého úložiště v EU a kopie se uchovávají 30 dnů.

Podpora běží e-mailem v pracovní dny; na dotazy poskytovatel odpovídá zpravidla do dvou pracovních dnů. Školení pracovníků obce se účtuje podle ceníku.

Přístup poskytovatele do administrace obce. Poskytovatel se do administrace obce přihlašuje jen na žádost obce nebo k odstranění poruchy. Každé takové přihlášení je časově omezené a zaznamenává se v auditním záznamu; jeho výpis poskytovatel obci na požádání předá.

8. Přístupnost

Šablona veřejného webu je vyvíjena a testována podle **WCAG 2.1 AA**, jak žádá zákon o přístupnosti Prohlášení o přístupnosti se pro obec generuje a je na webu od prvního dne.

Poskytovatel odpovídá za přístupnost **šablony a ovládacích prvků**. Za přístupnost obsahu, který obec sama vloží — naskenované PDF bez textové vrstvy, obrázek bez popisu, tabulka jako obrázek — odpovídá obec. Aplikace na takové případy upozorňuje při vkládání.

9. Osobní údaje

Správcem osobních údajů v datech obce je **obec**. Poskytovatel je zpracovatelem a nakládá s nimi jen podle jejích pokynů.

Nedílnou součástí smlouvy je **smlouva o zpracování osobních údajů** podle čl. 28 GDPR, kterou obec uzavírá týmž potvrzením objednávky a bez příplatku. Data jsou uložena v Evropské unii.

Jak se s údaji nakládá vůči občanům, popisuje stránka Ochrana osobních údajů. Poskytovatel data obcí nepoužívá k ničemu jinému než k provozu služby pro danou obec — neprodává je ani z nich nedělá reklamu.

10. Subdodavatelé

Poskytovatel provozuje službu s pomocí subdodavatelů uvedených v příloze smlouvy o zpracování osobních údajů. O zamýšlené změně informuje obec e-mailem nejméně **30 dnů předem**. Obec může změně do 14 dnů od oznámení odporovat. Pak u ní poskytovatel zůstane u původního subdodavatele a změna se na ni nevztahuje.

11. Obsah obce a užívání služby

Obec uděluje poskytovateli nevýhradní oprávnění ukládat, zpracovávat a zveřejňovat obsah, který do služby vloží, a to výhradně v rozsahu nutném k poskytování služby a po dobu trvání smlouvy a lhůty podle článku 15. Obec nezískává k softwaru jiná práva než právo jej užívat po dobu trvání smlouvy.

12. Co zajišťuje obec

- Zveřejňuje na úřední desce a v povinných informacích to, co jí ukládá zákon, ve lhůtách, které zákon stanoví. Aplikace na blížící se lhůty upozorňuje, ale nehlídá je za obec a nezveřejňuje za ni.
- Odpovídá za obsah, který zveřejní, včetně jeho správnosti a aktuálnosti.
- Chrání přístupové údaje a odebírá přístup lidem, kteří z úřadu odešli.
- Udržuje aktuální e-mailové adresy, na které mají chodit hlášení závad, poptávky a upozornění.
- Uvádí jako kontaktní **úřední, veřejně dohledatelnou adresu**; podle ní se ověřuje, že objednávku podává skutečně obec.

13. Za co poskytovatel neodpovídá

Poskytovatel odpovídá za provoz služby. **Neodpovídá za to, zda a kdy obec zveřejní, co má**, ani za sankce, které by z nesplnění zákonné povinnosti obci vznikly. Civix je nástroj, ne dohled nad úřadem.

Neodpovídá ani za obsah, který do formulářů vloží občané. Když se do hlášení dostane něco, co tam nepatří, obec to smaže nebo skryje a poskytovatel k tomu dá součinnost.

Náhrada škody je omezena roční cenou služby podle smlouvy, ne cenou za celý závazek. Neplatí to pro škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí ani tam, kde omezení zákon nepřipouští.

14. Změny podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit. Změnu oznámí e-mailem nejméně **30 dnů předem**. Obec může změně do 14 dnů od oznámení odporovat. Pak se na ni změna nevztahuje a platí pro ni dosavadní podmínky až do konce jejího závazku; běží-li smlouva po skončení závazku, do konce běžícího kalendářního roku.

Každá verze má číslo a datum účinnosti. U každé objednávky je uloženo číslo verze, datum a jméno, funkce i e-mailová adresa toho, kdo ji potvrdil. Nahoře na této stránce je vždy verze aktuální; obec se řídí tou, kterou odsouhlasila, dokud pro ni nezačne platit novější.

15. Co se stane s daty na konci

Po skončení smlouvy zůstanou data obce dostupná **30 dnů**. Na žádost obce jí poskytovatel v této lhůtě předá kompletní export: obsah webu, úřední desky včetně archivu a všech agend (například poplatky, odběratelé, žádosti, rezervace) ve formátu JSON a všechny nahrané soubory v původní podobě.

Poté poskytovatel data smaže z provozní databáze, úložiště souborů a provozních záznamů o odeslané poště; ze záloh zmizí nejpozději do 30 dnů. O smazání obci pošle potvrzení.

Adresa obec.civix.cz po skončení přestane fungovat. Vlastní doménu obce poskytovatel odpojí; doména zůstává obci.

Výjimkou jsou faktury a účetní doklady, které musí poskytovatel podle zákona o účetnictví uchovávat déle. Ty neobsahují data z webu obce.

16. Závěrem

Vztah se řídí českým právem. Spory se strany pokusí vyřešit dohodou; když to nepůjde, rozhodne příslušný soud České republiky.

Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní platí dál.