Popis služby

Verze 1.0, účinná od 1. 10. 2026.

Moduly

Služba se skládá ze základu, který má každá obec, a z modulů navíc podle smlouvy.

Modul	Co dělá	Rozsah
Aktuality	Novinky a oznámení obce na webu.	základ
Mimořádná oznámení	Textový pruh nad hlavičkou webu obce: uzavírka, odstávka vody nebo jiná mimořádná sdělení.	základ
Stránky	Statické stránky webu obce ve třech skupinách: Obec, Obecní úřad, Život v obci.	základ
Úřední deska	Zákonná elektronická úřední deska obce s číslováním, archivem a RSS.	základ
Povinné informace	Povinně zveřejňované informace ve struktuře vyhlášky č. 515/2020 Sb., s body dopočtenými z nastavení obce.	základ
Kalendář akcí	Akce a události obce s měsíční mřížkou a odběrem do vlastního kalendáře (iCal).	základ
Fotogalerie	Alba fotek z obce s náhledy a popisky.	základ
Dokumenty	Dokumenty obce ke stažení po kategoriích: formuláře, vyhlášky, rozpočet, zápisy, územní plán.	základ
Zastupitelstvo	Orgány obce a jejich členové, zasedání s programem a přílohami, usnesení s vyhledáváním v celém textu a připomínkou zákonných lhůt na pozvánku a zápis.	základ
Volby	Stránka voleb, která se sama přepíná podle fáze hlasování: okrsky s adresami a bezbariérovým přístupem, dokumenty a odkaz na výsledky.	základ
Veřejné zakázky	Výkladní skříň zakázek obce: co se poptává, do kdy se podávají nabídky a komu se nakonec zakázka zadala, s odkazem na profil zadavatele, kde jsou úplné a závazné informace.	základ
Spolky a firmy	Adresář spolků, firem a organizací obce: logo, popis, kontakty a odkaz na web nebo Facebook.	základ
Hlášení rozhlasu	Hlášení obce e-mailem s dvojím potvrzením odběru a veřejným archivem.	základ
Ztráty a nálezy	Databáze nálezů obce.	základ
Spolky online	Zástupce spolku dostane vlastní přihlášení, spravuje si svůj profil v adresáři a posílá akce a aktuality ke schválení úřadu.	modul navíc
Hlášení závad	Občan nahlásí závadu ve veřejném prostoru s fotkou a místem na mapě, úřad ji vyřídí a on společně s ostatními občany vidí stav řešení.	modul navíc
Poplatky	Místní poplatky: odpad, psi, stočné.	modul navíc

Odpady	Kalendář svozu odpadu po částech obce, odběr do vlastního kalendáře (iCal) a připomínka e-mailem den předem.	modul navíc
Rezervace	Kulturní dům, hřiště a obecní technika v jednom kalendáři.	modul navíc
Ankety a participace	Ankety k záměrům obce a participativní rozpočet s hlasem ověřeným e-mailem, aby výsledek obstál před zastupitelstvem.	modul navíc
Online žádosti	Kácení dřevin, zábor veřejného prostranství, přihlášení psa.	modul navíc
Zpravodaj	Obecní zpravodaj poskládaný z aktualit a akcí do formátu PDF k tisku, bez přepisování do Wordu.	modul navíc
Bezpečnost v obci	Mapa a statistiky kriminality v obci z dat Policie ČR, srovnání s minulým obdobím a pravidelný přehled e-mailem.	modul navíc

Automatické mazání osobních údajů

Modul	Údaje	Lhůta
Hlášení závad	e-mail oznamovatele	180 dnů po uzavření hlášení
Online žádosti	údaje žadatele, obsah žádosti a přílohy	365 dnů po vyřízení žádosti
Ztráty a nálezy	jméno a kontakt nálezce, údaje o vydání věci, fotografie	5 let po uzavření nálezu
Ankety a participace	e-mailová adresa hlasujícího	30 dnů po skončení ankety
Aktuality, Mimořádná oznámení, Stránky, Úřední deska, Povinné informace, Kalendář akcí, Fotogalerie, Dokumenty, Zastupitelstvo, Volby, Veřejné zakázky, Spolky a firmy, Hlášení rozhlasu, Spolky online, Poplatky, Odpady, Rezervace, Zpravodaj, Bezpečnost v obci	osobní údaje	bez automatického mazání

U ostatních modulů služba osobní údaje automaticky nemaže. O jejich výmazu rozhoduje obec a provádí ho v administraci.

Co není součástí služby

- Civix není elektronickou spisovou službou ani podatelnou. Žádosti a hlášení přijaté formulářem na webu obce je obec povinna zaevidovat ve své spisové službě podle svých pravidel. Civix je po uplynutí lhůt uvedených výše automaticky anonymizuje.
- Civix není profilem zadavatele. Modul veřejných zakázek na profil zadavatele obce odkazuje; závazné informace jsou tam.
- Civix není platební bránou. Občan platí převodem nebo QR platbou přímo na účet obce. Poskytovatel peníze nepřijímá ani nedrží a do účtu obce nemá přístup. Napojení výpisu z banky slouží jen ke čtení a přístupový token je uložen šifrovaně.
- Civix za obec nehlídá zákonné lhůty a nezveřejňuje za ni. Na blížící se termíny upozorňuje podle údajů, které do něj obec zadala.
- Civix není lokálním katalogem otevřených dat. Úřední deska vydává otevřená data podle standardu OFN.
- Součástí služby není e-mailová schránka ani hosting e-mailu obce.

Limity nahrávaných souborů

- fotografie od občanů: nejvýše 3 fotografie po 5 MB,
- přílohy online žádostí: 10 MB na soubor,
- fotografie do fotogalerie: 8 MB na soubor,

- dokumenty a přílohy úřadu: 20 MB na soubor.

Export dat

Na žádost obce předá poskytovatel export dat obce: obsah webu, úřední desky a agend ve formátu JSON a nahrané soubory v původní podobě.