# Smlouva o zpracování osobních údajů

Verze 1.1, účinná od 28. 10. 2026.

Vzor. Smlouva se uzavírá jako příloha 3 smlouvy o poskytování služby Civix; údaje obce doplní obec.

**SPRÁVCE (OBEC)**

Název: .....

IČO: .....

Sídlo: .....

Zastoupená: .....

**ZPRACOVATEL (POSKYTOVATEL)**

**UTORU, s.r.o.**
Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno
IČO 24504165

## 1. Strany a předmět

Správcem osobních údajů je obec uvedená ve smlouvě o poskytování služby (dál jen „obec“). Zpracovatelem je **UTORU, s. r.o.**, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO 24504165 (dál jen „poskytovatel“).

Tato smlouva upravuje zpracování osobních údajů, které poskytovatel provádí pro obec při poskytování služby Civix. Je přílohou smlouvy o poskytování služby a uzavírá se současně s ní.

Předpisy, na které smlouva odkazuje:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dál jen „GDPR“,
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, dál jen „zákon o zpracování osobních údajů“,
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, dál jen „zákon o účetnictví“.

## 2. Doba, povaha a účel zpracování

Poskytovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání smlouvy o poskytování služby a po dobu 30 dnů po jejím skončení (článek 12).

Zpracování spočívá v ukládání, uspořádání, zobrazení na webu obce, odesílání e-mailů jménem obce, zálohování a výmazu. Účelem je provoz webu obce a agend, které obec ve službě vede.

Poskytovatel nezpracovává osobní údaje k žádnému jinému účelu. Nepoužívá je k reklamě, neprodává je a nepředává je nikomu mimo subzpracovatele podle článku 7.

## 3. Kategorie subjektů a typy údajů

Kategorie subjektů údajů a typy osobních údajů podle modulů uvádí tabulka na konci této přílohy. Zpracovávají se jen údaje z modulů, které obec používá.

Zvláštní kategorie osobních údajů služba cíleně nezpracovává. Mohou se však objevit v přílohách, které občan připojí k žádosti (například lékařská zpráva). Obec s nimi nakládá podle svých pravidel a poskytovatel je chrání stejně jako ostatní přílohy.

## 4. Pokyny obce

Poskytovatel zpracovává osobní údaje jen na doložené pokyny obce. Pokynem je smlouva o poskytování služby, nastavení služby a úkony, které obec provede v administraci. Další pokyny dává obec písemně nebo e-mailem.

Považuje-li poskytovatel pokyn za rozporný s právními předpisy, obec na to bez zbytečného odkladu upozorní.

Jiné zpracování, než jaké obec pokynem určí, provede poskytovatel jen tehdy, ukládá-li mu je právo Evropské unie nebo České republiky. O takovém právním požadavku obec informuje před zpracováním, ledaže to tento právní předpis zakazuje z důležitých důvodů veřejného zájmu.

### 5. Mlčenlivost

Poskytovatel zajistí, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje jsou zavázány mlčenlivostí nebo jim mlčenlivost ukládá zákon. Povinnost trvá i po skončení smlouvy.

### 6. Zabezpečení

Poskytovatel přijal technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR. Popisuje je příloha 2 (Technická a organizační opatření). Opatření udržuje a průběžně vyhodnocuje.

### 7. Subzpracovatelé

Obec uděluje poskytovateli obecné povolení zapojit subzpracovatele. Seznam subzpracovatelů ke dni uzavření smlouvy je v tabulce na konci této přílohy.

O zamýšleném přidání nebo nahrazení subzpracovatele poskytovatel obec informuje e-mailem **nejméně 30 dnů předem**. Obec může proti změně do 14 dnů od oznámení vznést námitku. Pak u ní poskytovatel zůstane u původního subzpracovatele a změna se na ni nevztahuje.

Poskytovatel uloží každému subzpracovateli povinnosti ochrany osobních údajů v rozsahu této smlouvy. Za jejich plnění odpovídá obci jako za vlastní.

### 8. Předávání mimo Evropskou unii

Data služby jsou uložena v Evropské unii. Někteří subzpracovatelé jsou společnosti se sídlem v USA. Předání osobních údajů mimo EU se řídí kapitolou V GDPR. Mechanismus předání u každého subzpracovatele uvádí tabulka na konci této přílohy.

### 9. Práva subjektů údajů

Poskytovatel obci pomáhá plnit povinnost reagovat na žádosti subjektů údajů. Administrace umožňuje údaje vyhledat, opravit a smazat. Co administrace neumí, provede poskytovatel na žádost obce bez zbytečného odkladu.

Obdrží-li poskytovatel žádost subjektu údajů přímo, předá ji obci a sám na ni věcně neodpovídá.

### 10. Porušení zabezpečení a další součinnost

Porušení zabezpečení osobních údajů ohlásí poskytovatel obci bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 24 hodin od jeho zjištění**. Hlášení posílá na kontaktní e-mail obce.

Hlášení obsahuje popis porušení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů a záznamů, pravděpodobné důsledky a přijatá nebo navržená opatření. Co není známo hned, doplní poskytovatel postupně.

Poskytovatel obci poskytne součinnost při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR, zejména podklady pro posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a pro předchozí konzultaci s dozorovým úřadem.

Kontakt pro bezpečnostní incidenty je info@civix.cz.

### 11. Přístup poskytovatele do administrace obce

Poskytovatel se do administrace obce přihlašuje jen na žádost obce nebo k odstranění poruchy. Takové přihlášení je časově omezené na 2 hodiny a zapisuje se do auditního záznamu.

Ukázková obec na webu poskytovatele je smyšlená. Nezpracovávají se v ní osobní údaje žádné obce.

### 12. Konec zpracování

Po skončení smlouvy zůstanou data obce dostupná 30 dnů. Na žádost obce jí poskytovatel v této lhůtě předá export dat.

Poté poskytovatel osobní údaje smaže z provozní databáze, z úložiště souborů a z provozních záznamů o odeslané poště. Ze záloh zmizí s jejich rotací. O smazání pošle obci potvrzení.

Povinnost výmazu se nevztahuje na údaje, jejichž uchování poskytovateli ukládá právní předpis, například účetní doklady podle zákona o účetnictví.

### 13. nformace a audit

Poskytovatel obci na požádání poskytne informace potřebné k doložení plnění této smlouvy, zejména vyplněný dotazník a dokumentaci opatření.

Audit nebo kontrolu na místě umožní obci nebo auditorovi, kterého obec pověří, po předchozí dohodě o termínu a rozsahu. Náklady auditu nese obec.

### 14. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva trvá, dokud poskytovatel zpracovává osobní údaje obce. Změny se řídí stejným postupem jako změny obchodních podmínek.

Pro otázky touto smlouvou neupravené platí GDPR a zákon o zpracování osobních údajů. [k ověření právníkem]

### Kategorie subjektů a typy osobních údajů

| Subjekty údajů | Typy údajů | Modul |
|---|---|---|
| občané, kteří hlásí závadu | e-mail, popis závady, fotografie, poloha | Hlášení závad |
| odběratelé zpráv | e-mailová adresa | Hlášení rozhlasu, Odpady |
| žadatelé | jméno, e-mail, telefon, adresa, obsah žádosti a přílohy | Online žádosti |
| poplatníci | jméno nebo příjmení, číslo popisné, e-mail, předpisy poplatků a platby | Poplatky |
| rezervující | jméno, e-mail, telefon, termín a účel rezervace | Rezervace |
| hlasující v anketách | e-mailová adresa | Ankety a participace |
| nálezci a osoby, kterým byla věc vydána | jméno, kontakt, poznámka o vydání | Ztráty a nálezy |
| zástupci spolků a žadatelé o dotace | jméno, e-mail, obsah příspěvků a žádostí o dotaci | Spolky online |
| členové orgánů obce | jméno, funkce, údaje zveřejněné obcí | Zastupitelstvo |
| uživatelé administrace (úředníci) | e-mail, role, přihlašovací relace, auditní záznam úkonů | všechny moduly |
| návštěvníci webu obce | otisk IP adresy pro omezení počtu odeslání formulářů | veřejné formuláře |

### Subzpracovatelé

| Subzpracovatel | Sídlo | Činnost | Umístění dat | Předání mimo EU |
|---|---|---|---|---|
| Railway Corporation | USA | hosting aplikace, databáze PostgreSQL, úložiště souborů, plánované úlohy, provozní logy | Nizozemsko (region europe-west4, Amsterdam) pro aplikaci, databázi a soubory; umístění provozních logů a záloh poskytovatel ověřuje | standardní smluvní doložky (SCC); DPF ověřit |
| Cloudflare, Inc. | USA | DNS, šifrované spojení (TLS), proxy a ochrana před útoky; úložiště nočních záloh (R2) | globální síť; návštěvníky z EU obsluhují zpravidla uzly v EU; zálohy v úložišti s jurisdikcí EU | standardní smluvní doložky (SCC); DPF ověřit |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Resend (Plus Five Five, Inc.) | USA | odesílání e-mailů | odesílání přes Amazon Web Services v Irsku (eu-west-1); kde Resend ukládá záznamy a obsah zpráv, poskytovatel ověřuje | standardní smluvní doložky (SCC); DPF ověřit |
| Amazon Web Services | USA | infrastruktura pro odesílání e-mailů (subzpracovatel společnosti Resend) | Irsko | prostřednictvím smlouvy se společností Resend |
| Seznam.cz, a.s. | Česká republika | mapové podklady a zpětné vyhledání adresy (Mapy.com) | Česká republika | bez předání mimo EU; předává se jen souřadnice bodu na mapě, nikdy IP adresa návštěvníka |
| Better Stack, Inc. | USA | dohled nad během služby (pravidelné kontrolní dotazy) a nad doběhnutím plánovaných úloh; zpracovává jen výsledky kontrol a signály úloh, žádná data obcí ani občanů, a technicky nutně IP adresu serveru, který signál posílá | datová centra v EU (výchozí region poskytovatele), infrastruktura Amazon Web Services; poskytovatel si ve smlouvě vyhrazuje i zpracování v USA | standardní smluvní doložky (SCC); DPF ověřit |

Za obec (správce)

V ..... dne .....

jméno, funkce, podpis

Za poskytovatele (zpracovatel)

V ..... dne .....

jméno, funkce, podpis